

Infobrochure Laptoppject 2020-2021



| | |
|--|-----------|
| 1. Visie | 3 |
| 1.1 Integratie van ICT | 3 |
| 1.2 Iedereen dezelfde laptop | 4 |
| 2. Toestel | 5 |
| 2.1 Specificaties | 5 |
| 2.2 Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag | 6 |
| 2.3 Garantie Next-Business-Day-Onsite | 6 |
| 2.4 Hoes voor fysieke bescherming | 6 |
| 3. De huur of koop | 7 |
| 3.1 Je kiest voor huur | 7 |
| 3.2 Je kiest voor directe aankoop | 7 |
| 3.3 Praktische afhandeling | 7 |
| 3.4 Persoonlijk gebruik | 7 |
| 4. Financiële aspect | 8 |
| 4.1 De financiën kort uitgelegd | 8 |
| 5. Het gebruik van je laptop | 10 |
| 5.1 Gebruik op school | 10 |
| 5.2 Opladen van de batterij | 10 |
| 5.3 Account | 10 |
| 5.4 Sociale media | 10 |
| 6. Een probleem met de laptop | 11 |
| 6.1 Wanneer en wat ondersteunen we? | 11 |
| 6.2 Softwarematige problemen | 11 |
| 6.3 Technische problemen binnen garantie | 11 |
| 6.4 Technische problemen buiten garantie | 11 |
| 7. Eerste hulp bij... | 12 |
| 7.1 Laptop start niet op | 12 |
| 7.2 Computer laadt niet op | 12 |
| 7.3 Tijdens de vakantie | 12 |

1. Visie

1.1 Integratie van ICT

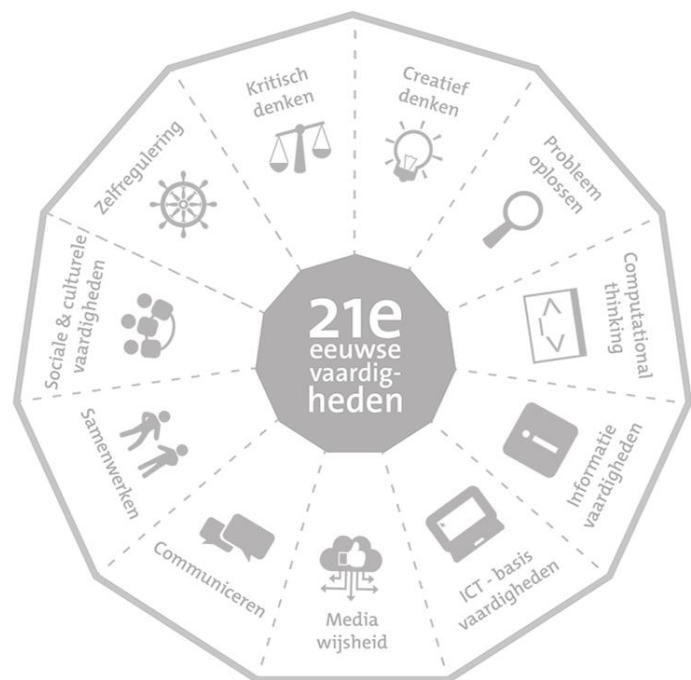
ICT is niet meer weg te denken in onze maatschappij. Zo worden wij dagelijks geconfronteerd met verschillende toepassingen, smartphone, PC-banking, Tax-on-web,...

Om zo onze leerlingen optimaal voor te bereiden voor deze maatschappij, is het belangrijk om onze leerlingen nieuwe en andere vaardigheden aan te leren.

Naast de grote ICT-behoefte is het ook belangrijk om onze leerlingen voor te bereiden op jobs die vandaag nog niet bestaan of waar geen aangepaste opleidingen voor bestaan. Veel van deze vaardigheden zijn belangrijk in elke job. Deze vaardigheden worden de '21^e eeuwse vaardigheden' genoemd.

Veel van deze vaardigheden worden verworven buiten de schoolmuren maar verschillende andere vaardigheden vinden plaats op onze school.

- Kritisch denken
- Creatief denken
- Probleem oplossen
- Computational thinking
- Informatievaardigheden
- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Communiceren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering



Om deze vaardigheden te bereiken is ICT tegelijk een hulpmiddel als een leerdoelstelling zelf. Vanuit deze visie streven wij ernaar om elke leerling een eigen persoonlijk toestel te geven.

1.2 Iedereen dezelfde laptop

Als school kiezen wij bewust voor een uniform toestel voor elke leerling. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Grotere hoeveelheid = lagere prijs
- Iedereen gelijk!
- Niet elke ouder kan hun dochter of zoon helpen bij een defect van een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over.
- Kan het probleem niet worden opgelost, dan krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.

De laptop is een professioneel toestel:

- Kwalitatief zwaarder gebouwd dan de standaard consumententoestellen.
- Inclusief servicepakket van de leverancier (onderhoud en herstelling).

2. Toestel

2.1 Specificaties

Er is gekozen voor één model laptop.

U vindt hier de specificaties van het toestel voor het schooljaar 2020-2021.

| HP 435 X360 | |
|--------------------------|---|
| Besturingssysteem | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 |
| Processor | <ul style="list-style-type: none"> • Ryzen 3 4300U |
| Opslag | <ul style="list-style-type: none"> • 128 GB SSD |
| Geheugen | <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB |
| Camera | <ul style="list-style-type: none"> • HD IR webcam (720p HD) (user facing) • 5MP camera world facing) |
| Graphics | <ul style="list-style-type: none"> • Geïntegreerde AMD Radeon Graphics |
| Batterij | <ul style="list-style-type: none"> • HP Long Life 3-cell (hoge maximale gebruiksduur) |
| Poorten | <ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB 3.1 • 1 USB 3.1 Type C • 1 koptelefoon/microfoon combo • 1HDMI poort |
| Scherm | <ul style="list-style-type: none"> • 13,3" full HD + Pen device |

2.2 Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag

Uit ervaring leert onze leverancier dat niet alle leerlingen even voorzichtig met hun toestel omgaan. Daarom kiest de school samen met Signpost voor een systeem van forfaitaire herstelling tegen schade aangebracht door de leerling zelf. Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt zo laag mogelijk te houden voor de ouders. De vaste kost voor ouders is €150, alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Deze service zit inclusief bij de aankoop van het toestel.

2.3 Garantie Next-Business-Day-Onsite

In de prijs is er naast een wettelijke verplichte 2 jaar garantie ook een verkorting van de reparatietijd van de wettelijke voorziene 'redelijke termijn' naar enkele werkdagen en dit in de school zelf.

In de praktijk betekent dit dat de laptop normaal binnen de 2 à 3 werkdagen op school hersteld wordt. Bovendien hoort bij deze service een extra dienst van de school, zo krijgt de leerling een reservetoestel mee tijdens de herstelling. Op elk moment krijgt de leerling dus een toestel ter beschikking, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

Een groot deel van de aankoopprijs gaat naar dit garantiepakket om leerling, ouder en leerkracht zo weinig mogelijk zorgen te geven. Zo groeit iedereen in het gebruik van een nieuwe technologie en nieuw project in onze school.

2.4 Hoes voor fysieke bescherming

De laptop wordt voorzien van een hoogwaardige hoes om schade zoveel mogelijk te beperken. Deze zit in de huurprijs inbegrepen.

3. De huur of koop

3.1 Je kiest voor huur

Je huurt de laptop gedurende 22 maanden via Leermiddel. Het toestel blijft op het einde van de huurperiode in eigendom van de leerling.

Betaling voor de huur verloopt steeds via maandelijkse domiciliëring. Bij niet-inning van de domiciliëring zal Leermiddel de ouder op de hoogte stellen. Indien er niet wordt overgegaan tot betaling zal er 10 dagen later telefonisch contact worden opgenomen. De volgende stap is een aangetekend schrijven.

3.2 Je kiest voor directe aankoop

Je koopt de laptop om gedurende 2 schooljaren te gebruiken op school.

Indien je het toestel koopt heb je gedurende 3 jaar (36 maanden) garantie. Na deze periode vervalt de garantie.

3.3 Praktische afhandeling

Na bestelling en betaling krijgen de leerlingen op 1 september een infomoment waarbij de laptop wordt overhandigd en het praktische gebruik van de laptop wordt besproken.

Zo kunnen de leerlingen tijdens hun lessen optimaal gebruik maken van hun laptop en goed omgaan met lesdocumenten en eigen bestanden.

3.4 Persoonlijk gebruik

De laptop is vrij te gebruiken. Deze wordt dus niet op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden.

4. Financiële aspect

Prijzen vergelijken met laptops in de detailhandel, is zoals appelen met peren vergelijken. Je kan het toestel niet in de reguliere handel vinden, omdat er specifieke aanpassingen zijn gemaakt aan de laptops. De school maakt geen winst op de toestellen.

4.1 De financiën kort uitgelegd

Alle prijzen zijn indicatief en kunnen steeds onderhevig zijn aan kleine prijsschommelingen.

Deze prijzen zijn vastgelegd voor 2020-2021:

Je koopt een toestel:

- HP 435 X360 aan.

Je huurt een toestel:

| | Huur | Koop |
|--------------------------|--|-------------|
| | <i>HP 435 X360</i> | |
| Eerste schooljaar | Waarborg (€220,80) + 12 maanden (€36,80) aan €441,60 = €662,40 | €739 |
| Tweede schooljaar | 10 maanden aan €368,00 - €220,80 waarborg = €147,20 | €0 |

Op de volgende pagina kan je een aflossingstabel terugvinden indien je de laptop huurt.

Deze tabel volgt het meest voorkomende scenario waarbij de leerling instapt op 1 september. Indien de leerling op een latere datum in het schooljaar start, zal het verdere verloop van de huurperiode mee opschuiven op maandelijkse basis.

Aflossingstabel indien je de laptop huurt:

| Maand | Te betalen bedrag |
|--|-------------------|
| Bij de start van de huur betaal je een eenmalige waarborg van €220,80. | |
| September 2020 | €36,80 |
| Oktober 2020 | €36,80 |
| November 2020 | €36,80 |
| December 2020 | €36,80 |
| Januari 2021 | €36,80 |
| Februari 2021 | €36,80 |
| Maart 2021 | €36,80 |
| April 2021 | €36,80 |
| Mei 2021 | €36,80 |
| Juni 2021 | €36,80 |
| Juli 2021 | €36,80 |
| Augustus 2021 | €36,80 |
| September 2021 | €36,80 |
| Oktober 2021 | €36,80 |
| November 2021 | €36,80 |
| December 2021 | €36,80 |
| Door de betaling van de waarborg betaal je de laatste 6 maanden geen huur. | |
| Januari | €0,00 |
| Februari | €0,00 |
| Maart | €0,00 |
| April | €0,00 |
| Mei | €0,00 |
| Juni | €0,00 |

5. Het gebruik van je laptop

5.1 Gebruik op school

Tijdens verschillende lessen wordt er gebruik gemaakt van video- of audiofragmenten. Doordat verschillende leerlingen al in het bezit zijn van oortjes of hoofdtelefoon voorzien wij deze niet. Zorg er wel voor dat je deze elke dag mee hebt.

Bij leswegval mogen leerlingen de laptops gebruiken in functie van lesopdrachten in de studieruimte. Vrij surfen kan enkel indien je de nodige stilte behoudt.

De laptop is bij ingebruikname geregistreerd op naam. Deze registratie gebeurt door middel van het serienummer en het MAC-adres.

5.2 Opladen van de batterij

De school verwacht dat je de laptop elke avond thuis oplaadt, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Heb je toch een platte batterij, dan laad je je laptop op in een lokaal waar je zelf aanwezig bent tijdens een pauze.

5.3 Account

Elke leerling krijgt een account op Office 365. Dit is een emailadres onder de vorm stamboeknummer@llnrvl.be met bijhorend wachtwoord. Om aan te melden op hun laptop gebruikt de leerling ook dit e-mailadres en wachtwoord.

Tijdens de start van het schooljaar krijgen de leerlingen duidelijk instructies over het werken met de laptop. Tijdens deze sessie maken zij ook kennis met OneDrive. Dit zorgt ervoor dat leerlingen hun bestanden automatisch laten synchroniseren. Zo is er steeds een kopie van alle documenten indien er toch iets zou foutlopen met de laptop.

5.4 Sociale media

Sociale media kan voor grote afleiding zorgen tijdens de lesmomenten. De school wilt de leerlingen opleiden tot mediawijze jongeren, waarbij zij zelf op een optimale manier kunnen omgaan met deze websites.

Sociale media zijn een vast gegeven geworden. Hierop beperkingen leggen is dus geen optimale oplossing. Afspraken maken met de leerling, ouder en school zorgt er dan weer voor dat de leerling correct omgaat met dit gegeven.

6. Een probleem met de laptop

6.1 Wanneer en wat ondersteunen we?

Alvorens je laptop in te leveren zorg je dat alle documenten extern zijn opgeslagen. Het is mogelijk dat wij bij een herstelling software of hardware moeten vervangen. Hierdoor kunnen er steeds bestanden verloren gaan. Voorkom dit!

6.2 Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct worden opgelost. Om dit probleem snel op te lossen vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals op de eerste schooldag. Dit wilt wel zeggen dat alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, kwijt zijn.

6.3 Technische problemen binnen garantie

Soms kan een toestel niet meer goed functioneren zonder externe schade aan te brengen.

Als deze schade alleen maar kan worden opgelost met een uitgebreide ingreep bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra je toestel is hersteld, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Deze service kunnen wij aanbieden doordat wij voor iedereen met hetzelfde toestel werken.

6.4 Technische problemen buiten garantie

Externe schade: kapotte schermen, valschade, vocht,... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodat jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

Voor deze herstellingen wordt een forfaitair bedrag van €150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend.

Belangrijk! Diefstal of verlies hoort niet bij deze externe schade.

Elk schadegeval wordt individueel behandeld. Je kan dus defecten niet gaan opsparen. Als er meerdere defecten zijn zonder verband met elkaar te hebben, word elk defect afzonderlijk betaald.

7. Eerste hulp bij...

Hieronder vind je enkele zaken die we dikwijls zien voorkomen. Begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel binnen op school. Wij lossen het probleem voor jou op! Veel zaken vallen onder garantie of doet de school gratis voor haar leerlingen.

7.1 Laptop start niet op...

Soms kan de laptop heel traag reageren of blijft het scherm zwart. In dit geval kan het soms zijn dat de computer nog bezig met het plaatsen van bestanden op de harde schijf. Controleer of het lampje van de harde schijf brandt, laat de computer gewoon doen en begin niet op allerlei toetsen te drukken.

7.2 Computer laadt niet op...

Controleer of de kabels niet los zitten.

Is je lader defect, dan moet die vervangen worden. Let op met universele laders. Het is algemeen bekend dat deze laders bij aanvang goed werken maar telkens na een korte periode de batterij stuk is. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant. Het is de enige manier om je recht op garantie te bewaren.

Een nieuwe lader is steeds te kopen op school.

7.3 Tijdens de vakantie

Ook tijdens de vakantieperiode kan je voor hulp steeds terecht bij de school of leverancier. De eerste week van juli en de laatste 2 weken van augustus kan je op school tijdens de normale schooluren terecht.

De overige weken van de zomervakantie kan je terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. Alle voorwaarden blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Indien nodig komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen.